

Parcours

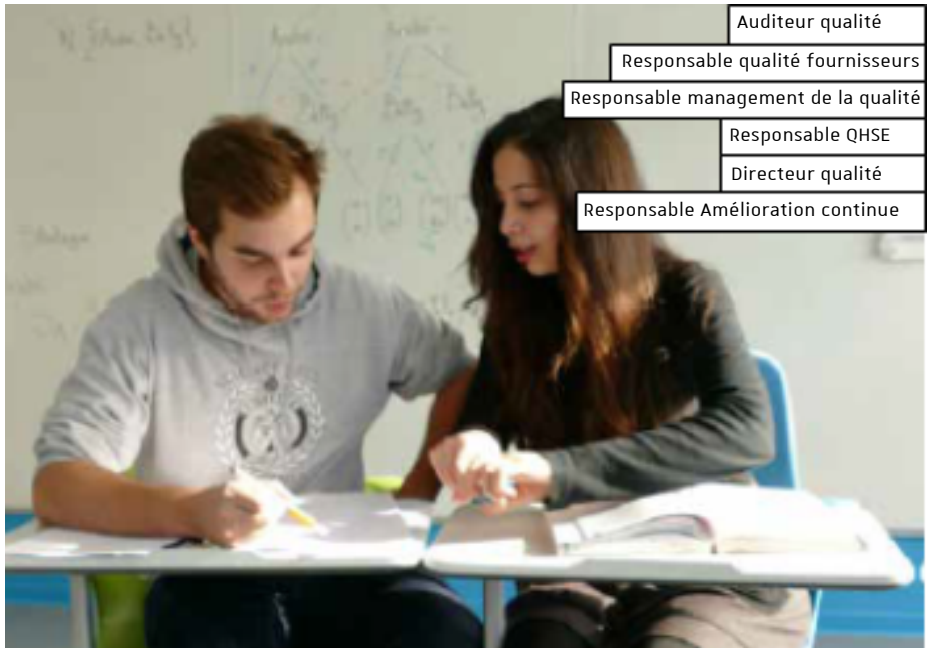
## Management de la qualité

### Qualité, hygiène, sécurité

Mention

Présentation

Le professionnel titulaire du master Management de la qualité réalise des missions de management de projets, de gestion et maîtrise de la qualité, de gestion des ressources, d'animation d'équipes, de management par la qualité et de management intégré (qualité, sécurité et environnement). Il assure les activités de pilotage des processus de production de biens et de services, dans le cadre de l'amélioration de la performance en termes de coût, qualité, délai. Il met en œuvre des outils et démarches de progrès afin de satisfaire aux exigences des clients internes ou externes et s'assure de la bonne gestion de la qualité fournisseurs. Il s'assure de la conformité des résultats, mesure et pilote les performances des activités des processus de l'entreprise. Il propose des évolutions et innovations dans le cadre de l'amélioration continue, en lien avec la stratégie de l'organisation, en tenant compte des exigences économiques, sociales et environnementales.



Auditeur qualité

Responsable qualité fournisseurs

Responsable management de la qualité

Responsable QHSE

Directeur qualité

Responsable Amélioration continue

## Organisation

Le Master est construit dès la première année sur un mode de fonctionnement en alternance avec un mixage de public étudiants majoritairement en apprentissage mais aussi en formation initiale classique ou en contrat de professionnalisation.

## Compétences

- Définir un projet qualité et les objectifs associés en lien avec la stratégie de l'organisation
- Concevoir, définir, organiser et mettre en œuvre un système de management de la qualité garantissant la qualité des produits et des services de l'entreprise
- Mettre en œuvre une démarche qualité sécurité environnement, c'est-à-dire planifier la démarche, établir un diagnostic, mesurer et analyser les écarts et améliorer en déployant un plan d'actions
- Accompagner la démarche par la mise en pratique et le transfert des outils et des méthodes d'amélioration de la qualité
- Appliquer les méthodes, les outils et les normes concernant la qualité, la sécurité et l'environnement dans l'entreprise
- Mettre en place et déployer une démarche Responsabilité Sociétale et Environnementale des entreprises
- Développer des aptitudes dans le domaine de la communication et du management de projet

## Certifications

Des certifications professionnelles sont également développées :

- Certification d'auditeur Qualité Interne
- Green Belt Lean Six Sigma : les étudiants passent une certification professionnelle reconnue internationalement « Green Belt Lean Six Sigma » délivrée par l'Institut Performance France

## Accès

Sur dossier. Être titulaire d'une licence en gestion.

Semestre 1	Semestre 2
Gestion industrielle	Innovation
Qualité	QHSE et Logistique industrielle
Langue	Project management - Foundations
Pilotage de l'entreprise	Langue - Insertion professionnelle
Finances et contrôle de gestion	Stage
Marketing et méthodes quantitatives	
Accompagnement - Ouverture professionnelle	
Semestre 3	Semestre 4
Les outils qualité	Stage
Management par processus	Accompagnement insertion professionnelle
Management et performance	
Management de projet	
Normes et organisation qualité	

## Lieu

📍 Faculté des Sciences  
Economiques et de Gestion  
61 avenue de la Forêt Noire –  
67085 STRASBOURG cedex

## Contacts

Responsables | Claude Guittard (formation initiale) et  
Jean-Louis Michalak (alternance)  
guittard@unistra.fr |  
jl.michalak@unistra.fr |

Véronique Schaeffer (formation continue)  
schaeffer@unistra.fr |

ecogestion.unistra.fr