

Année universitaire 2022-2023
Licences 1^{ère} année - Semestre 2 – Session 1

Licence Économie et Gestion
Double Licence Mathématiques & Économie
Double Licence Langues Étrangères Appliquées & Économie et Gestion

Contrôle terminal (CT) - Mai 2023

Matière : Introduction à la qualité et gestion de production

Enseignant : Mme BRUNNER Pauline

Durée : 2h00

Aucun document autorisé

Calculatrice de type collègue (non graphiques, non programmables) autorisée

Sujet A

Q.C.M. 80 questions

Consignes : Par question, cochez sur ce document la **meilleure réponse**. Aucune justification n'est demandée.
Reporter vos réponses sur le «formulaire type 6» en respectant les consignes décrites à la page suivante.

Rendre le sujet complété avec votre Numéro Etudiant et d'anonymat ainsi que le «formulaire type 6» rempli.

LIRE ATTENTIVEMENT LES CONSIGNES RELATIVES AUX RENSEIGNEMENTS À REPORTER SUR LE
FORMULAIRE TYPE 6 (Numéro d'anonymat, ...)

*Barème : Une bonne réponse = 0,25 point
L'absence de réponse ne donne et n'enlève pas de points = 0
Une réponse fausse enlève des points = - 0,05 point*

- Bonnes réponses : / 80
- Absence de réponses : / 80

Mauvaises réponses : / 80
Note / 20

RÉPONDRE EXCLUSIVEMENT SUR LA FEUILLE DE RÉPONSES TYPE 6

Si vous avez reçu un formulaire différent de celui-ci, manifestez-vous auprès des surveillants !


CONSIGNES RELATIVES AUX RENSEIGNEMENTS À REPORTER SUR LE FORMULAIRE TYPE 6 :

À UTILISER : encre noire et bleue détectées

À ÉVITER ABSOLUMENT : feutre et/ou crayon de papier

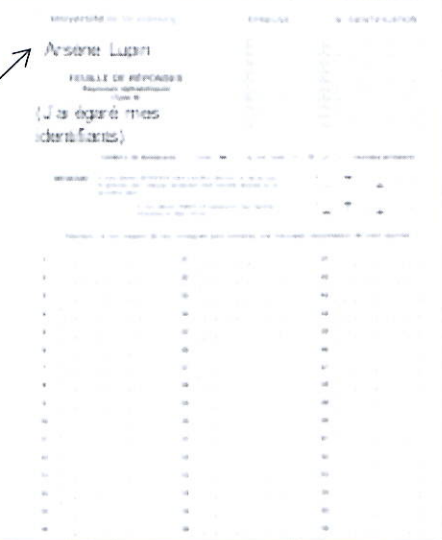
Identification

- Inscrivez dans la grille en haut à droite le numéro d'anonymat ou l'identifiant qui vous a été attribué.
- Puis codez chacun de ses caractères dans la colonne qu'il surplombe.
- Ne cochez pas plus d'une case par colonne !
- Le cas échéant, faites de même avec votre code épreuve selon les instructions de vos surveillants.

The image shows a portion of the 'FEUILLE DE RÉPONSES' form. At the top right, there is a grid for entering an identification number. Arrows point from the instructions to the 'APPRELU' and 'N. IDENTIFICATEUR' fields. The 'APPRELU' field contains '21' and the 'N. IDENTIFICATEUR' field contains '4442427'. Below the grid is a large table of bubbles for marking answers.




Identification

- Si vous ne pouvez utiliser le cadre d'identification, i.e. vous n'avez pas ou vous avez oublié vos identifiants, vous pouvez écrire dans la zone située sous le bloc « Université de Strasbourg », i.e. Nom & Prénom
- N'écrivez jamais dans la marge : votre copie pourrait se voir attribuer une note aléatoire.

The image shows the same form as above, but with the name 'Arsène Lupin' handwritten in the 'APPRELU' field. Below the name, there is a note: '(J'ai égaré mes identifiants)'. The rest of the form is identical to the previous image.

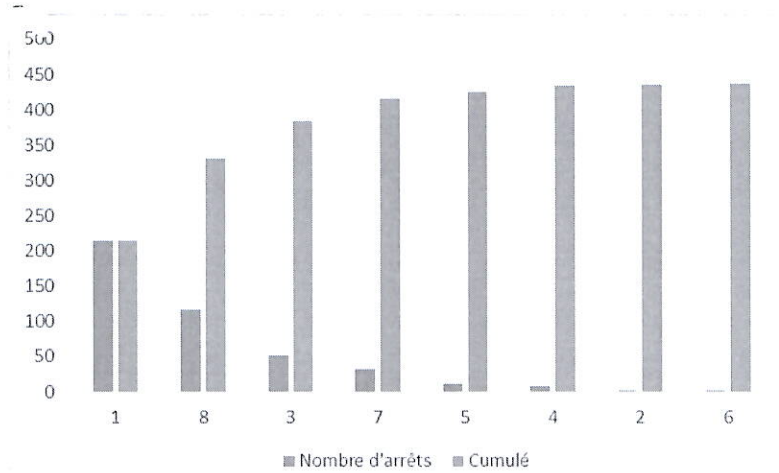
Codage d'une réponse

- Pour chaque réponse, deux lignes de dix cases sont proposées.
- La deuxième ligne sert à remplacer si nécessaire la réponse donnée à la première.
- Veillez à noircir correctement les cases de vos réponses pour atteindre le seuil de détection.

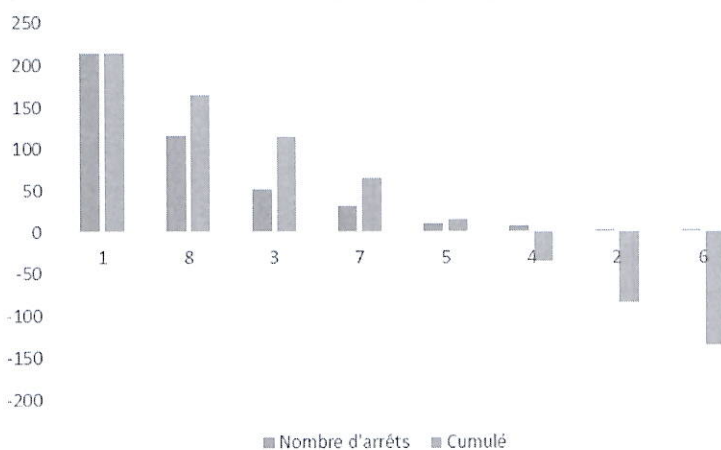
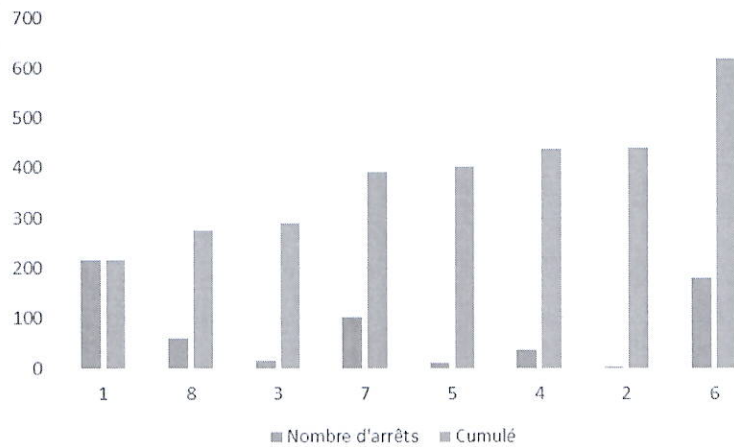
1		sera interprétée correctement en « A »
11		pourrait être interprétée en « A » ou en abstention
12		pourrait être interprétée en « A » ou en « AB »

1. Quel diagramme de Pareto correspond aux données ci-contre ?

Postes	Nombre d'arrêts	%
1	215	49,20
8	116	26,54
3	52	11,90
7	32	7,32
5	10	2,29
4	8	1,83
2	2	0,46
6	2	0,46



□ B.



2. Plus le taux de rotation est élevé ?

- A. Meilleure est la performance
- B. Ca n'impacte pas la performance
- C. Plus la performance se dégrade

3. L'arrêt du à une panne est un gaspillage dû à ?

- A. La matière
- B. L'homme
- C. La machine

4. Parmi les propositions suivantes, laquelle est un problème bien posé ?

- A. Il faudrait remplacer cette machine trop ancienne, elle tombe souvent en panne
- B. La maintenance de cette machine n'est pas bien réalisée, elle tombe trop souvent en panne
- C. Cette machine tombe très souvent en panne

5. Quelle stratégie de production va générer le « délai promis au client » le plus court ?

- A. Conception à la commande
- B. Fabrication à la commande
- C. Gestion pour stock

6. "Delivery lead time" en organisation « Make to Order » consiste en ?

- A. Assemble/Ship
- B. Manufacture/Assemble/Ship
- C. Purchase/Manufacture/Assemble/Ship

7. Qu'est-ce que c'est le point de commande ?

- A. Méthode de réapprovisionnement à date fixe et quantité variable
- B. Point de bascule entre les commandes et les prévisions
- C. Méthode de réapprovisionnement à date variable et quantité fixe

8. Vous serez amené à utiliser PERT et Gantt pour :

- A. Assurer une bonne communication entre les membres de votre équipe
- B. Piloter les travaux, les ressources et gérer les délais
- C. Définir le ROI du projet

9. L'identification des causes profondes dans un projet Lean s'effectue dans la phase du DMAIC ?

- A. « A »
- B. « M »
- C. « I »

10. Quelle est la dernière étape dans la démarche de résolution de problème ?

- A. Vérifier les résultats
- B. Mettre en œuvre la solution
- C. Maintenir le progrès

11. Parmi les critères suivants, lequel n'est pas un critère de calcul de rentabilité d'un projet ?

- A. OBS
- B. VAN
- C. Délai de récupération

12. Où se positionne le point de découplage dans la production Make To Order ?

- A. Au niveau du stock des matières premières
- B. Au niveau du stock des sous-ensembles
- C. Au niveau du stock des produits finis

13. Le triangle en management des projets est ?

- A. Responsabilité/délai/contrôle
- B. Coût / délai / qualité
- C. Date de début/date de fin/ rythme d'exécution

14. Dans les constats d'audit, le non respect d'une exigence s'appelle ?

- A. Un point sensible
- B. Une non-conformité
- C. Une piste de progrès

15. L'outil AMDEC permet de ?

- A. Déterminer les indicateurs clés du problème
- B. Définir les limites du problème
- C. Trouver les modes de défaillance

16. En gestion industrielle, il faut veiller à ce que la durée moyenne de stockage des composants ?

- A. S'allonge
- B. Si possible diminue
- C. Reste la même

17. le "A" dans PDCA signifie ?

- A. Action
- B. Analyser
- C. Act

18. Dans la fabrication à la commande, le stock le plus important se trouve ?

- A. Au niveau de stock de matières premières
- B. Dans le réseau de distribution
- C. Au niveau du stock de produits finis

19. Où se positionne le point de découplage dans la production Make To Stock (MTS) ?

- A. Au niveau du stock des sous-ensembles
- B. Au niveau du stock des produits finis
- C. Au niveau du stock des matières premières

20. Quelle démarche (et non outil) peut être utilisée lors d'une résolution de problème complexe ?

- A. DMAIC
- B. PARETO
- C. ISHIKAWA

21. Une entreprise est certifiée selon ?

- A. L'ISO 9000
- B. L'ISO 9001
- C. L'ISO 9002

22. Un Système de Management Intégré est ?

- A. Un système de management qui intègre plusieurs référentiels qualité
- B. Un système de management qualité
- C. Un système de management QSE

23. La méthode ABC sert à ?

- A. Réduire le nombre de références à gérer
- B. Chercher les articles dormants
- C. Classifier des articles selon leur importance

24. Parmi ces activités, lesquelles se trouvent sur le flux physique ?

- A. Marketing
- B. Bureau d'Etudes / conception produits
- C. Assemblage produits

25. Avoir une capacité de production insuffisante entraînera une réduction ?

- A. Du délai de fabrication
- B. De la charge machine
- C. Du service clients

26. Garantir la bonne qualité de produit comme la concurrence est considéré comme ?

- A. Order qualifier uniquement
- B. Les deux en fonction du type de processus
- C. Order winner uniquement

27. Le chef de projet tire sa légitimité de ?

- A. Sa position hiérarchique
- B. Son autorité
- C. Son pouvoir d'influence

28. Lors d'un Brainstorming, qu'est-il important de faire ?

- A. Ne pas critiquer les idées
- B. Discuter sur une idée
- C. Eliminer les mauvaises idées

29. Parmi ces objectifs de la chaîne logistique lesquels ne sont pas en contradiction ?

- A. Obtenir la meilleure satisfaction du client et avoir le plus bas niveau des stocks
- B. Avoir la production stabilisée et le coût de production élevé
- C. Obtenir le plus bas coût de distribution et le bénéfice maximum

30. Des délais fournisseurs qui augmentent incitent le client à :

- A. Passer moins de commandes aux fournisseurs
- B. Augmenter le stock de sécurité
- C. Diminuer le stock de sécurité

31. La matrice des priorisations est souvent utilisée lors du démarrage d'un nouveau projet. Dans quel but ?

- A. Trouver les causes du problème
- B. Sélectionner le projet le plus impactant pour l'entreprise
- C. Trouver une solution rapidement

32. Dans les coûts d'obtention de la qualité, on retrouve ?

- A. Les coûts de production
- B. Les coûts de prévention et de détection
- C. Les coûts de conformité

33. La valeur des stocks apparait dans le bilan financier de côté ?

- A. Actif
- B. Passif
- C. N'apparait pas dans le bilan

34. Qu'est-ce qui est vrai ?

- A. Les stocks concernent uniquement les produits transformés
- B. Les règles de gestion des stocks ne prennent pas en compte l'importance des articles d'inventaire
- C. La bonne gestion de stock vise à éviter les ruptures et minimiser les coûts de stockage

35. En entreprise, la mesure interne de la conformité d'un produit est l'écart entre ?

- A. Le produit attendu et le produit perçu
- B. Le produit réalisé et le produit perçu
- C. Le produit voulu et le produit réalisé

36. Le diagramme 5M peut aussi être appelé ?

- A. Cause - Effet
- B. Causes - Effet
- C. Causes – Effets

37. Un audit Externe client/fournisseur est un audit ?

- A. Première partie
- B. Seconde partie
- C. Tierce partie

38. Le Management des projets s'applique principalement aux secteurs :

- A. De l'industrie
- B. Des services et de l'industrie
- C. De l'automobile et de l'aéronautique

39. Une production de bouteilles de boisson pour la grande consommation est une production dite ?

- A. De masse
- B. Continue
- C. Unitaire

40. Un plan d'actions associé à une démarche de résolution de problème permet de ?

- A. Mettre en œuvre la solution
- B. Définir les limites du problème
- C. Poser le problème

41. Plus le stock moyen est élevé ?

- A. Plus le taux de rotation des stocks diminue
- B. Meilleure est le taux de rotation des stocks
- C. Plus la durée moyenne de stockage est élevée

42. Une des grandes innovations d'Henry Ford, au début du XXème siècle, a été ?

- A. La mise en place de chaînes de production
- B. La gestion intégrée
- C. Le management de la qualité totale (TQM)

43. La performance est définie par ?

- A. Efficacité
- B. La comparaison par rapport à la concurrence et être « meilleur »
- C. Le taux de service clients

44. Le DMAIC est plutôt utilisé ?

- A. Dans une démarche d'amélioration par percée
- B. Pour toutes les démarches d'amélioration
- C. Dans une démarche d'amélioration au quotidien

45. Lorsqu'on cartographie les risques, il s'agit de prendre en compte pour chaque risque :

- A. Son impact maximal
- B. Son impact moyen
- C. La probabilité d'occurrence et son impact potentiel

46. On identifie les besoins et attentes des clients au moment ?

- A. De la mesure de la satisfaction clients
- B. Du plan qualité
- C. De l'écoute clients

47. Pour respecter les coûts (le budget du projet), le chef de projet peut ?

- A. Accroître la qualité
- B. Diminuer les délais
- C. Diminuer la qualité

48. Dans la fabrication sur stock, le délai de livraison au client ?

- A. Est égal au délai de montage
- B. Est quasiment nul
- C. Est égal au délai d'approvisionnement + le délai d'usinage + le délai de montage

49. La planification des ordres de fabrication se fait au niveau du ?

- A. Plan industriel et commercial
- B. Calcul des besoins nets
- C. Pilotage de l'atelier

50. Le diagramme 5M peut aussi être appelé ?

- A. 5P
- B. ISHIKAWA
- C. Diagramme 80/20

51. Quel est le rôle du stock de sécurité ?

- A. Permet de produire à un rythme différent de celui avec lequel on doit livrer le client
- B. Permet de gérer la saisonnalité de la production
- C. Permet de réagir aux variations aléatoires de la demande du client à court terme

52. Un des objectifs principaux de la démarche Lean ?

- A. Augmenter les Mudas
- B. Réduire la variabilité
- C. Améliorer les délais

53. Les « ppm » servent ?

- A. A exprimer en nombre les non conformités
- B. Construire des tableaux de bord
- C. Fixer les objectifs qualité

54. La standardisation de gammes de fabrication a été mise en place pour la première fois dans le cadre ?

- A. De la gestion scientifique du travail, par Taylor
- B. Dans le cadre de l'industrie 4.0
- C. De la gestion intégrée, par Ohno

55. Dans un « SMQ », on doit écouter ?

- A. Uniquement ses clients
- B. Ses clients et ses parties intéressées pertinentes
- C. De préférence ses actionnaires

56. Dans une analyse de risques, on calcule ?

- A. La conséquence sur les clients
- B. La criticité
- C. La gravité

57. Un audit Externe de certification est un audit ?

- A. Première partie
- B. Seconde partie
- C. Tierce partie

58. Dans la production mixte ?

- A. Il y a des stocks de sous-ensembles
- B. Il y a des stocks de produits finis
- C. Il n'y a pas de stocks

59. Le cadrage d'un projet Lean s'effectue dans la phase du DMAIC ?

- A. « D »
- B. « A »
- C. « M »

60. La démarche Lean se focalise principalement ?

- A. Sur les gaspillages
- B. Sur le système de management de la qualité
- C. Sur la qualité

61. Parmi les données techniques ne figurent pas ?

- A. Les nomenclatures des produits
- B. Les prévisions des ventes
- C. Les articles

62. Le processus d'approvisionnement c'est un processus qui se trouve ?

- A. En aval du processus de production dans la chaîne logistique
- B. En amont du processus de production dans la chaîne logistique
- C. En amont du processus de distribution

- 63. Quels sont les objectifs de l'utilisation de l'outil PARETO ?**
- A. Trouver les solutions
 - B. Classer les causes possibles
 - C. Vérifier les résultats
- 64. Qu'est ce qu'un Quick-Win ?**
- A. Une solution analysée et pérenne
 - B. Une solution rapide mais non-pérenne
 - C. Une solution rapide et pérenne
- 65. L'origine de l'utilisation de l'expression « Industrie 4.0 » vient ?**
- A. De l'utilisation de la 4G pour les flux d'information
 - B. De la 4ième révolution technologique
 - C. Du 4ième choc énergétique
- 66. Quel diagramme permet de définir les responsabilités de chacun ?**
- A. WBS
 - B. RACI
 - C. PDCA
- 67. Un des objectifs principaux d'un SMQ ?**
- A. Construire une pyramide documentaire
 - B. Améliorer la performance des processus
 - C. Ecrire des procédures
- 68. L'entreprise Etendue va ?**
- A. Des fournisseurs des fournisseurs aux clients des clients
 - B. Du stock de matière première de notre entreprise au stock de produits finis
 - C. Du stock de matière première de notre entreprise au client final
- 69. La logistique retour ?**
- A. Vise à assurer le retour des produits de l'utilisateur vers le producteur
 - B. Concerne le flux physique du producteur vers l'utilisateur
 - C. Concerne exclusivement le flux d'informations
- 70. Le « plus » qui fait la différence dans l'écoute client, c'est ?**
- A. Les besoins explicites
 - B. Les besoins latents
 - C. Les besoins implicites
- 71. Dans les processus déconnectés :**
- A. Les flux sont quasi continus
 - B. Les opérations de fabrication sont réalisées dans un ordre variable
 - C. Les stocks et les en-cours sont faibles
- 72. Si la capacité dépasse la charge ?**
- A. Nous devons faire appel à la sous-traitance
 - B. Nous générons du stock
 - C. Nous générons des ruptures
- 73. Dans une approche qualité selon l'ISO 9001, il faut une approche ?**
- A. Verticale selon l'organigramme hiérarchique
 - B. Par Service
 - C. Par processus
- 74. Si le délai promis au client est supérieur à ce qui est réalisé à la commande :**
- A. Le client sera satisfait
 - B. Il y aura rupture dans les approvisionnements
 - C. Il faut affiner les prévisions

75. Qui est responsable du Système de Management de la Qualité ?

- A. Tous les salariés de l'entreprise
- B. Le responsable qualité de l'entreprise
- C. La direction de l'entreprise

76. Les objectifs Qualité d'un SMQ sont dans ?

- A. La stratégie
- B. La cartographie des processus
- C. La politique qualité

77. Le chemin critique sert à :

- A. Repérer les tâches superflues
- B. Repérer les tâches qui ne peuvent être retardées
- C. Repérer les tâches redondantes

78. La norme ISO 9001 est une norme ?

- A. De Management de la Sécurité
- B. De Management de la Qualité ✓
- C. De Management Environnemental

79. Le chemin critique est le chemin ?

- A. Moyen qui permet d'aboutir au résultat
- B. Le plus court qui permet d'aboutir au résultat ✓
- C. Le plus long qui permet d'aboutir au résultat

80. Dans la fabrication sur stock, le délai de livraison ?

- A. Est égal au délai d'approvisionnement + le délai d'usinage + le délai de montage
- B. Est égal au délai de montage
- C. Est quasiment nul